Директору ООО «НПО «РАДА»

г-ну Сысоеву С.И.

от Покупателя (Потребителя): Иванова

Ивана Ивановича

проживающего по адресу: СПб,

Ул. Ленина, д. 1

контактные телефоны: 123-45-67

8-911-987-65-43

Паспорт: 1111 123456

выдан 54 о/м Невского р-на 01.01.2001

**З А Я В Л Е Н И Е**

01.12.2011 в Вашем магазине по адресу: Басков пер. 13/15

**(дата приобретения)**

было приобретено изделие: Еженедельник дат 2012г А4 88л Галант с вырубкой

(модель, серийный номер, страна изготовитель)

**по цене:** Семьсот пятнадцать рублей

(сумма прописью)

**Срок гарантии:** до «01» декабря 2012г. по гарантийному талону № 12345 (истек, не установлен)

**Данное изделие, по моему мнению, имеет следующие недостатки:**

отсутствует часть листов

**Причиной возникновения указанных недостатков, считаю:**

брак производства

**На основании изложенного прошу:**

1. Устранить заявленные мною недостатки безвозмездно _____ (ДА,НЕТ)
2. Осуществить замену на аналогичное изделие надлежащего качества да (ДА,НЕТ)
3. Иное: _____

**В подтверждение факта покупки в вашем Предприятии прикладываю следующие документы:**

товарный чек

**В подтверждение перечисленных недостатков в изделии прикладываю:**

**Мне разъяснено**, что в соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» мои требования, изложенные в заявлении, подлежат удовлетворению в случае, если заявленные мною недостатки обусловлены причинами, возникшими до момента его приобретения(заводской брак и т.д.), а в отношении технически сложных и дорогостоящих изделий – в случае, если эти недостатки будут признаны существенными. Также мне разъяснено, что если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки в изделии возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, я буду обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку изделия (ст.18) Закона РФ «О защите прав потребителей.

Дата составления заявления и подпись Потребителя: 10.12. 2011 Иванов